

# En god arbejdsplads er en god forretning

Af Kolja Rieffestahl, direktør i Asisco



På de bedste arbejdspladser går trivsel og produktivitet hånd i hånd. Ifølge Great Place to Work® har Danmarks bedste arbejdspladser halvt så meget sygefravær som landsgennemsnittet, dobbelt så god indtjening som Danmarks 100 største virksomheder, og lav frivillig medarbejderomsætning. Derudover har de mere motiverede og dedikerede medarbejdere. En god arbejdsplads er med andre ord en god forretning.

## Coaching er en vej til trivsel

For mange kommer det ikke som en overraskelse, men dokumentation baseret på facts er altid kærkomment. I Asisco har vi altid troet på at når man giver ledere og medarbejdere værktøjer til at coache, fx. via lytte- og spørgeteknikker, så bliver de også bedre klædt på til at klare kommunikative og ledelsesmæssige udfordringer og dermed skabe trivsel på arbejdspladsen.

Dette bekræftes af Post Danmark Privatkunder, hvor Asisco har gennemført lederuddannelse baseret på coach-teknikker. 100 ledere har gennemgået uddannelsen, og en måling af resultaterne bekræfter, at en coachende ledelsesstil, giver en markant højere medarbejdertilfredshed. Hos Post Danmark Privatkunder er bedriften ekstra bemærkelsesværdig fordi stigningen i medarbejdertilfredsheden kommer efter en periode med nedskæringer og fyringer.

## Coaching, ledelse og trivsel

I en årrække har mange set coaching i et forholdsvist snævert perspektiv som et én til én – værktøj og samtaleform. Nu ser vi at den coachuddannede leder ud over samtaler med medarbejderne om stress, konflikt- og samarbejdsudfordringer, anvender værktøjerne bredt i procesledelse og kommunikation. Vi har altid ment det var styrken ved at anvende coachværktøjer i ledelse.

I en undersøgelse får vi bekræftet dette. Vi har bedt coaches uddannet med Asiscos NLP Coach Practitioner uddannelse om at svare på to udsagn:

1. *Jeg fik praktiske kommunikative værktøjer, som er direkte anvendelige i mit job.*
2. *Coachværktøjerne er meget anvendelige i andre situationer end lige coaching, fx ledelses- og samarbejdssituationer.*

På en skala fra 0 til 5 scorer begge udsagn 4,7 og bekræfter vores idé om at coachværktøjer i høj grad kan anvendes i ledelse og kommunikation. Halvdelen af respondenterne i undersøgelsen har haft deres coachuddannelse i mere end et år, og bekræfter at gevinsten ved at lære at coache er vedvarende.

## Coaching og fremtiden

Sammenhængen mellem trivsel og produktivitet peger på at coach-tankegangen og coachværktøjerne får en endnu større udbredelse indenfor ledelse og kommunikation i fremtiden. Fx. i procesledelse og facilitering af diverse processer i organisationen giver værktøjerne løsninger til mange af de udfordringer ledere oplever, og som kan stå i vejen for en optimal og rentabel proces. Asisco vil derfor fremover tilbyde en proceslederuddannelse, hvor coachværktøjerne får en central placering. Du kan læse mere om dette på [www.asisco.dk](http://www.asisco.dk).